



Case study:
“ InetWare Extranet Vehicles Management ”

Il cliente A. D. Motor è la concessionaria di riferimento per il marchio BMW nella provincia di Perugia.

A. D. Motor è presente in Umbria con due sedi perfettamente organizzate e coordinate, la sede principale è situata a Perugia nella zona industriale di S. Andrea delle Fratte, l'altra sede è situata a Foligno in via Fiamenga.

Le due aree operative sono dirette da responsabili capaci e di consolidata esperienza che sostengono attivamente la politica aziendale improntata alla qualità del prodotto e dei servizi.



Il problema

A.D. Motor dispone di un nutrito gruppo venditori che si occupa dell'interfacciamento dell'azienda con la clientela. La necessità primaria del venditore è quella di poter interagire con lo stock in tempo reale, in coordinamento orizzontale con gli altri venditori. La gestione condivisa del portafoglio macchine richiede delle dinamiche difficilmente asservibili mediante sistemi manuali o non completamente automatici e centralizzati.

Tentativi fatti sfruttando tecnologie non destinate alla multi-utenza (fogli di lavoro Excel condivisi) si sono rilevati poco efficienti e pronti a generare inconsistenze (in particolare per la scarsa capacità di gestire la ritenzione del dato).

La soluzione

InetWare RUX EDEL sas, è operativa dal 1997 nel panorama tecnologico dell'informatica e del networking, con particolare attenzione per le soluzioni di outsourcing per le aziende.

“ InetWare Extranet Vehicles Management ”, sviluppato da InetWare RUX EDEL sas, si è profilato come la

soluzione più organica al problema e alle necessità di A.D.Motor, risolvendo efficientemente i problemi di natura sistemistica e quelli di natura applicativa:

a. Persistenza dei dati

Ridondanza e archiviazione programmata sono le chiavi per ottenere una sicurezza necessaria per la criticità dei dati trattati. Il backend di gestione del dato è un RDBMS, ospitato da una architettura hardware efficiente e completamente ridondata.

b. Accesso condiviso, aggiornamenti in tempo reale

La condivisione delle informazioni e la disponibilità immediata delle modifiche è stato il primo obiettivo da perseguire, per permettere ai venditori una visione globale e priva di condizioni sullo stato dei veicoli. Gestire la centralizzazione richiede delle opportune precauzioni di vincolo della risorsa in uso, considerando la difficoltà indotta dall'uso di tecnologie di bilanciamento di carico in regime di clustering.

c. Conformità dei dati

A livello applicativo si è perseguito un modello costruito ad hoc sulle specifiche dinamiche lavorative di A.D.Motor, per integrare, ottimizzare e non stravolgere quelle che sono le soluzioni operative adottate e consolidate negli anni. La conformità è garantita a questo livello dalle scelte di flusso delle fasi di lavorazione di un veicolo, che impediscono ubiquità o imprecisioni e dalle coercizioni designate dai diritti degli utenti operanti, che hanno visibilità ristretta ed essenziale nel loro campo.

d. Scalabilità

“ **InetWare Extranet Vehicles Management** ” è stato sviluppato sulla base di un unico framework: la scalabilità da un punto di vista applicativo è garantita dalla facilità di intervento sul codice sorgente. Il progetto, ospitato presso le unità di elaborazione dati di InetWare RUX EDEL sas, vanta anche un'ottima scalabilità hardware: framework e strutture ospiti sono accordati e ottimizzati per esprimere la massima performance compatibilmente con la massima affidabilità possibili.

Vantaggi

a. Vantaggi dell'outsourcing

La soluzione di delocalizzare i dati dalla sede del cliente ha l'indiscutibile vantaggio di delegare a InetWare RUX EDEL sas, specializzata nella gestione informatica, le incombenze sistemistiche manutentive. Questo si traduce con un abbattimento dei costi di gestione di un intero processo aziendale.

Tutti i dati, pur viaggiando su un canale pubblico tra la sede del cliente e i locali di elaborazione dati di InetWare RUX EDEL sas, vengono crittografati mediante SSL con chiave RC4 a 128bit, garantendo un ottimo margine di affidabilità sulla riservatezza delle informazioni scambiate.

b. Vantaggi di una soluzione custom

“ **InetWare Extranet Vehicles Management** ” è stato sviluppato in un contesto lavorativo di gruppo che ha visto la convergenza di tecnologia e richiesta. Le esigenze del cliente sono state nel tempo tradotte in operatività e questo ha portato al perfezionamento di una piattaforma modellata sulle specifiche gestionali del cliente stesso.

*c. Vantaggi di “ **InetWare Extranet Vehicles Management** ”*

Vantando di una interfaccia amichevole ma essenziale, “ **InetWare Extranet Vehicles Management** ” è una soluzione apprezzata e, a dispetto della sua intrinseca complessità, presenta una curva di apprendimento piuttosto dolce. Il training di nuovi operatori, quindi, risulta essere estremamente rapido.

Il deployment della procedura è il più semplice in assoluto: l'intero applicativo è raggiungibile mediante l'uso di un comune browser con supporto HTML 4.01 e Javascript.



Via A. Manna, 25/27

06132 Perugia

Tel. + 39(075) 5279215/20 - Fax +39 (075) 5288244

[http://: www.inetware.it](http://www.inetware.it) - email: info@inetware.it

Italian Certified Macromedia Solution Provider & Developers
Macromedia Alliance Partner

