

Case study:
“ InetWare Online Hospital Management”

Il cliente, la Casa di cura Portasole è una clinica accreditata con la Regione Umbria per discipline specialistiche quali chirurgia, medicina, ortopedia, ginecologia, otorinolaringoiatria. Dispone inoltre di un reparto oculistico le cui prestazioni vengono eseguite privatamente. E' dotata di 70 posti letto in 30 camere di degenza, dislocate in due piani.

Esegue ricoveri di tipo ordinario o diurno (day surgery).

Prima dell'intervento di InetWare il sistema gestionale era costituito da una applicazione client VB6 per Microsoft Windows® e un backend Microsoft SQL Server 2000®.

Presentazione

Informazioni sulla struttura

Standard di qualità

Meccanismi di tutela



Come arrivare

PERUGIA, Piazza B. Michelotti, 4
Tel. 075.575999 n. 6 linee urbane r.a.
Fax 075.5734147

Contattaci

Bacheca



PORTA SOLE
CASA DI CURA



Norma UNI EN ISO 9001:2000
Certificato n° 9122.CCPS

P.IVA 00455310540

Il problema

Le operazioni inerenti l'accettazione e la dimissione dei pazienti, compreso l'intero flusso procedurale di diagnosi, intervento ed eventuale trasferimento comportano lunghi tempi di digitazione e verifica e necessitano quindi di una efficace ottimizzazione per rendere quanto più rapidi e concisi inserimenti e aggiornamenti di stato delle schede nosologiche.

Il precedente sistema gestionale non presentava una anagrafica centralizzata: l'operazione di immissione delle informazioni del paziente veniva operata contestualmente alla accettazione, generando ridondanza e sensibili ritardi.

E' presenta inoltre l'esigenza di una elaborazione periodica dei dati, i cui risultati vengono comunicati agli uffici della regione per attivare le procedure di rimborso dell'ASL.

Diagnosi, traumatismi, interventi e procedure diagnostico-terapeutiche sono definiti a mezzo di una codifica internazionale (ICD-9-CM) e il processo di elaborazione dei costi di degenza si avvale di un sistema denominato 'grouper' che assegna ad ogni SDO un appropriato codice DRG.

Inconsistenze e disallineamenti sulle codifiche per schede e pazienti (verificati in fase di analisi dello storico per la migrazione dei dati sul nuovo sistema) potrebbero aver generato, in passato, una perdita di profitti per l'azienda.

La Soluzione

InetWare RUX EDEL sas, è operativa dal 1997 nel panorama tecnologico dell'informatica e del networking, con particolare attenzione alle soluzioni di outsourcing per le aziende.

“**InetWare Online Hospital Management**”, sviluppato da InetWare RUX EDEL sas, nel sostituire il precedente sistema gestionale, ha raggiunto e superato i requisiti target di personalizzazione funzionale ed ergonomica, consolidando nel contempo modalità di acquisizione, procedure batch di calcolo e codifiche.

Tutti i dati raccolti dall'anno 1995 al 2005 sono stati elaborati eliminando ridondanze e risolvendo le inconsistenze incontrate. L'importazione consente ora al personale medico la consultazione di un archivio consolidato del passato di ogni paziente.

Sono stati altresì risolti problemi legati alla gestione dei dati e delle procedure quali:

a. Persistenza

Ridondanza e archiviazione programmata sono le chiavi per ottenere una sicurezza necessaria per la criticità dei dati trattati. Il backend di gestione del dato è un RDBMS, ospitato da una architettura hardware efficiente, esclusiva e completamente ridondata.

b. Scalabilità

“**InetWare Online Hospital Management**” è stato sviluppato sulla base di un unico framework: la scalabilità da un punto di vista applicativo è garantita dalla facilità di intervento sul codice sorgente. Il progetto, ospitato presso le unità di elaborazione dati di InetWare RUX EDEL sas, vanta anche un'ottima scalabilità hardware: framework e strutture ospiti sono accordati e ottimizzati per esprimere la massima performance compatibilmente con la massima affidabilità possibili.

Vantaggi

a. Vantaggi dell'outsourcing

La soluzione di delocalizzare i dati dalla sede del cliente ha l'indiscutibile vantaggio di delegare a InetWare RUX EDEL sas, specializzata nella gestione informatica, le incombenze sistemistiche manutentive. Questo si traduce con un abbattimento dei costi di gestione di un intero processo aziendale.

Tutti i dati, pur viaggiando su un canale pubblico tra la sede del cliente e i locali di elaborazione dati di InetWare RUX EDEL sas, vengono crittografati mediante SSL con chiave RC4 a 128bit, garantendo un ottimo margine di affidabilità sulla riservatezza delle informazioni scambiate.

b. Vantaggi di una soluzione custom

“**InetWare Online Hospital Management**” è stato sviluppato sulla base delle specifiche richieste tecniche e funzionali del cliente, facendo tesoro degli errori progettuali del passato e risolvendoli in toto.

c. Vantaggi di “ **InetWare Online Hospital Management**”

Vantando di una interfaccia amichevole ma essenziale e intuitiva, il software presenta una curva di apprendimento estremamente dolce.

Il deployment della procedura è il più semplice in assoluto: l'intero applicativo è raggiungibile mediante l'uso di un comune browser con supporto HTML 4.01 e Javascript.



Via A. Manna, 25/27

06132 Perugia

Tel. + 39(075) 5279215/20 - Fax +39 (075) 5288244

http://: www.inetware.it - email: info@inetware.it

Italian Certified Macromedia Solution Provider & Developers
Macromedia Alliance Patner

